



## Puntos de interés especial:

- \* Miembros de Comités y Cronograma Anual de Reuniones.
- \* Planificación de la Gestión.
- \* Fuerza en la unidad.
- \* Conclusiones del Congreso Nacional de Hospitales.

## Contenido: (interior)

Cronograma Anual de reuniones de Comités	2
Cronograma anual de reuniones /Comités	2
<i>continúa...</i> fuerza en unidad, HOPE ww	3
Plan de Gestión Anual	3
Congreso Nacional de ASOBODH	3
Foto "unidad Arco Iris"	

## !...FELIZ NAVIDAD Y PROSPERO AÑO 2012 ...!

Todo llega y pasa, termina y empieza. Un año más está por finalizar, hemos cumplido 10 años de trabajo como Hospital. Muchos logros alcanzados; pero también con él se van muchas de las expectativas no cumplidas, ha sido un año de muchas sorpresas, retos importantes e innumerables cambios en nuestra vida cotidiana.

Pese a los tiempos difíciles que nos tocó vivir, nos sentimos satisfechos por el camino recorrido, todos participamos en algo. Unos perdimos y otros ganamos, es la ruleta de la vida. Nuestro Hospital ha tenido altas y bajas, pero hemos salido adelante gracias a nuestra fuerza y empeño, y a nuestra capacidad para resolver los inagotables problemas

que tuvimos el 2011.

Quiero en este momento de análisis y reflexión, darles mi más sincero reconocimiento y felicitación, por su trabajo en beneficio de la gente más vulnerable a la que atendemos, y al mismo tiempo desearles que, en estas fiestas navideñas, el Señor, Nuestro Dios, les colme de bendiciones junto a sus apreciables y adoradas familias. Que el próximo 2012 sea un año próspero, de dicha y felicidad, y que todos sus más fervientes deseos de amistad, paz y prosperidad se cumplan y fundamentalmente el deseo de trabajo y compromiso con la salud de nuestro pueblo.

Ramiro Narváez.  
Director.



## fuerza en unidad...de "yo" a "nosotros"

"Cuando sueñas solo, sigue siendo un sueño, pero cuando se comparte el sueño, se convierte en el comienzo de un nuevo futuro..." (Padre José Neuenhofer, citando a un amigo Arzobispo/Brasil). Los líderes son soñadores. Son las personas que se atreven pensar más allá de lo imagi-

nable y luego luchar para hacer sus sueños realidad. Los verdaderos líderes están dispuestos a luchar aún que tengan que hacerlo solos. A veces, ese es el reto.

El viernes 9 de diciembre, los dirigentes del Hospital Arco Iris (HAI) se

reunieron en la casa de retiro de la Fundación, para abordar el tema, "Fuerza en la Unidad", de "Yo a Nosotros", es menos Yo y más Nosotros.

El Dr. Ramiro Narváez, Director del Hospital, invito al personal a una reflexión conjunta de la expresión "unión," y mostró los logros soñados

## Ya se conformaron los Comités y tenemos un cronograma anual de reuniones

Recientemente y en coordinación y consenso, se conformaron para este año los Comités del HAI. Cada participante recibirá el memorando correspondiente en la reunión preliminar. También se trabajó un cronograma anual de reuniones.

Es importante que los mismos inicien y/o continúen y cumplan su rol de asesoramiento hospitalario y desarrollen su trabajo en equipo. En la primera reunión cada Comité asignará a sus componentes las responsabilidades correspondientes y desarrollará su Plan de Gestión Anual.

En base a los datos obtenidos de la autoevaluación y para avanzar en el tema de la acreditación la Oficina de

Calidad ha diseñado una tabla (ver cuadro) con una letra asignada a cada Comité y un determinado color para hacerlo más visible. Este cronograma anual incorpora para cada comité "un día de reunión" durante el mes, cada dos o tres meses y/o de acuerdo a sus características. Este programa se encuentra publicado en el panel del 4o. Piso del hospital.

Esperamos que cada comité al tener un día específico de reunión al año (ver abajo), pueda "solamente coordinar o establecer la hora" y cumplir esta actividad sin cruzarse o sobreponerse, ya que muchos participamos en varios de ellos. Es importante que cada reunión tenga su acta firmada.

Los diferentes Comités están entrelazados, trabajan en forma continua y coordinan permanentemente para avanzar en la misión y visión del hospital, logrando objetivos comunes de mejora continua de la calidad, asesorando al consejo técnico administrativo del hospital y cumpliendo su plan de gestión (plan anual).

Debemos apoyarlos.

A todos los Comités, buena suerte y que Dios los ayude en sus acciones y determinaciones...

Desempeño de los comités	n
No. Total de Reuniones realizadas	
No. Total de Reuniones programadas	
<b>Total % obtenido</b>	

Cada uno de los Comités tienen su letra y color asignado y se reúnen durante el año en los días indicados...

CODIGO/LETRA/COLOR	
A	Comité de Vigilancia Epidemiológica e Infecciones Hospitalarias
B	Comité de Calidad y Auditoría Médica Interna
C	Comité de Bioética (P.R.N.)
D	Comité de Enseñanza e Investigación
E	Comité de Farmacia y Terapéutica
F	Comité de Seguridad, Contingencia y Desastres
G	Comité de Referencia y Retorno (contra-referencia)
H	Comité de Manejo de Residuos
I	Comité de Análisis de la Información
J	Comité de Análisis del Expediente Clínico y Mortalidad
K	Comité de Expertos (P.R.N.)
L	Comité de Compras, Adquisiciones y Donaciones (P.R.N.)
M	Comité de Lactancia Materna
N	Comité de Hemovigilancia
Ñ	Comité de Cesárea/ARO (P.R.N.)

(P.R.N.) : Se reúne por requerimiento y/o necesidad, por lo que no tiene un día establecido.

<b>A</b>	3er. miércoles de mes, reunión mensual.	<b>H</b>	(En realidad es subcomité) comparte con A.
<b>B</b>	Jueves, dos veces al mes.	<b>I</b>	1er. Miércoles, cada tres meses.
<b>D</b>	2o. Martes de mes, cada dos meses.	<b>J</b>	Jueves, una vez al mes
<b>E</b>	Martes, cada dos meses.	<b>M</b>	Último miércoles, cada dos meses.
<b>F</b>	1er. Miércoles, cada tres meses.	<b>N</b>	2o. Miércoles, cada tres meses.
<b>G</b>	3er. Viernes cada dos meses.	<b>C, K, L, Ñ</b>	Se reúnen a/por requerimiento.

## fuerza en unidad, HOPE ww

hace muchos años atrás y los todavía pendientes, el hospital del futuro, "Arco Iris Sur".

El Dr. Kevin Broyles de forma excepcional mostró los retos en nuestra cultura médica y el análisis de los resultados de entrevistas con los dirigentes de HAI en el que identificó una de sus debilidades, el insuficiente trabajo en equipo, como la principal limitación para el crecimiento y la excelencia.

Las presentaciones del Dr. Broyles se centraron en mostrar evidencia convincente y práctica de la incuestionable fuerza proporcionada por la "unidad."

Los participantes desarrollaron un ejercicio al aire libre llamado "trabajando en equipo". Se analizaron las lecciones aprendidas. El ejercicio ayudó a unir el personal. Fue una experiencia creativa divertida y memorable.

Los participantes unánimemente se comprometieron a trabajar en un "pacto" (compacto) que facilitara en el futuro el objetivo del trabajo en equipo.



El personal del Hospital Arco Iris salió inspirado y motivado.

Este trabajo fue desarrollado exitosamente, gracias a la colaboración de: Dr. John Anderson, Lori Postales y Lesleigh Henry de la Universidad Duke.

Gracias por su apoyo.

Por: Lin Beaty



## Plan de Gestión Anual del Hospital (PGA)

La Dirección, la Administración y la Oficina de Calidad del hospital este mes de octubre implementaron un programa de capacitación y desarrollo del Plan de Gestión Anual (PGA), tomando como modelo de desarrollo el PQA (Plan Operativo Anual) utilizado por el Ministerio de Salud y el Municipio, con el objeto de identificar los objetivos de gestión por niveles, áreas y servicios del hospital, una medida inteligente. Para algunos fue una experiencia interesante y motivadora, para otros una nueva forma de organizarse, para unos y otros tuvo un grado

de dificultad, propio de las primeras generaciones de PDAs.

La metodología permitió identificar por área, sus principales problemas, y a partir de ellos, crear una línea de base y los objetivos de gestión "anual". El desarrollo del FODA fue una experiencia motivadora y nueva para muchos. Hubo un avance significativo; esto permitirá a futuro el modelaje continuo y participativo, un control más objetivo de lo planificado, de lo presupuestado y ejecutado; y otros beneficios que trae una planifica-

ción organizada. Los niveles ejecutivos y administrativo tienen ahora varios elementos de análisis para el 2012.

La tarea de consolidación no será fácil. La evaluación del PGA es trimestral y cada área/unidad/comité/programa, debe hacerlo por separado y en un taller conjunto. Los PGA deben iniciarse la primera semana de septiembre.

Felicidades por el trabajo realizado... vamos adelante.

---

**"La planificación de nuestras actividades para resolver problemas en esta gestión fue una medida inteligente y debe iniciarse cada septiembre..."**

---

## El Congreso Nacional de Hospitales (ASOBH), dejó valiosas recomendaciones...



El pasado 27 y 28 de Octubre se llevó a cabo el Congreso Nacional de Hospitales (ASOBH) en el Hotel Radisson, sobre el tema de Acreditación de Hospitales, con el auspicio del Gobierno Autónomo de La Paz, Excmo. César Cocarico, representantes del Municipio, del Ministerio de Salud y Deportes y el SEDES La Paz. La

participación de hospitales de La Paz y Santa Cruz valiosa como siempre mostró las debilidades en nuestro sistema. Nuestro invitado especial Dr. Osvaldo Artaza del Hospital Vicuña Mackena de Santiago de Chile y las mesas redondas dejaron valiosas recomendaciones para tomarlas en cuenta y avanzar en los procesos de acreditación—"no conviene solicitar la acreditación antes de haber concluido un proceso de autoevaluación positiva, para no pasar calores, hacer cambios de fondo y no cosméticos, sería imperdonable engañarse a uno mismo y a nuestros clientes externos, el trabajo de calidad es un

trabajo serio, los problemas del hospital pueden solucionarse desde el primer nivel de atención, es importante una superintendencia que fiscalice los procesos.

Por problemas de conexión no llegaron los invitados de Brasil y Perú.

Quedan en archivo las grabaciones en video que pueden solicitarse en el hospital y ver.

Felicidades a los organizadores. Un nuevo paso adelante...

## OFICINA DE CALIDAD

Hospital Arco Iris  
Av. 15 de Abril esq. Aparicio No. 40, Barrio  
Gráfico  
Zona Alto Miraflores  
4to. Piso  
oficinadecalidadhai@hotmail.com  
hospital\_arcoiris@hotmail.com

### Redacción y edición:

Miguel A. Ugalde  
Ramiro Narváez

### Artículo 2:

Lin Beaty, Hope ww

### Colaboración:

Yovanna Miranda  
Brayan Salinas

*Estamos en la web:*  
[www.arcoiris.org.bo](http://www.arcoiris.org.bo)

## BOLETÍN TRIMESTRAL

## PROGRAMA DE CALIDAD

Programa del Hospital Arco iris, desarrollado para el establecimiento, sustento e incremento de la calidad y calidez de atención en los distintos niveles de la institución.

**Misión:** Lograr en el establecimiento la sostenibilidad, mejoramiento e incremento de la calidad y la calidez de la atención, con base en el cumplimiento de la norma nacional, bajo procedimientos de seguimiento, monitorización, fiscalización, control y evaluación de estándares establecidos y probados.

**Visión:** Tener calidad probada, reconocida y verificable, tanto en la gestión como en la atención de los servicios del Hospital Arco Iris, con aceptación y satisfacción permanente de los usuarios/as internos/as y externos/as.



NUESTRO HOSPITAL UBICADO EN EL BARRIO GRÁFICO, FUE FUNDADO EL 27 DE SEPTIEMBRE DEL 2 001 Y ABRIÓ SUS PUERTAS EN NOVIEMBRE DE ESTE MISMO AÑO.

**...gran encuentro por la “unidad Arco Iris” en casa de retiro....**



*..es increíble lo mucho que podemos lograr cuando no importa quién se lleva el crédito...*

aruskipasipxañanakasakipunirakispawa